



SIA Gym LV
Gustava Zemgala gatve 71,
Rīga, LV-1039

Tālr.: +371 27275757
E-pasts: hello@lemongym.lv

Reģistrācijas Nr.: 40103878721
PVN maksātāja reģistrācijas Nr.:
LV40103878721

SPORTA KLUBU LEMON GYM SNIEGTO PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI

1. JĒDZIENI

1.1 Šajos Noteikumos termiņi ar lielo burtu ir šādas nozīmes, izņemot gadījumus, kad konteksts tiem piešķir citu nozīmi:

Sporta klubs ir ar zīmolu LEMON GYM apzīmēts sporta klubs vai klubi, uz kuru attiecas Noteikumi, un/vai sporta kluba pakalpojumus sniedzošā juridiskā persona – SIA „Gym LV”, Gustava Zemgala gatve 71, Rīga, LV-1039, Reģistrācijas Nr.: 40103878721, mājas lapas adrese www.lemongym.lv.

Klients ir persona, kura iegūst:
a) Daļību uz noteiktu vai nenoteiktu laiku vai periodu;
b) Bezmaksas apmeklējumu/-us;
c) Papildu maksas pakalpojumu/-us;
d) Uzņēmējdarbības dalībniekus.

Dalība ir Klienta iegūtas tiesības apmeklēt Sporta klubu un izmantot Sporta kluba pakalpojumus noteiktu vai nenoteiktu laiku periodu atkarībā no iegūtā pakalpojuma veida.

Nepilngadīga persona Sporta kluba Klients no 14 līdz 17 gadu vecumam ieskaitot, kurš var izmantot iegādāto pakalpojumu Sporta klubā vienatnē, ar vecāku vai aizbildņu rakstisku piekrišanu.

Pakalpojumi ir brīvā laika sporta pakalpojumi, kuru piedāvā Pakalpojuma sniedzējs un kuri ietver visus fitnesa zāles pakalpojumus, kas tiek sniegti noteiktā Pakalpojumu sniegšanas vietā.

Lemon Gym lietotne ir Lemon Gym Latvia mobilā lietotne, kurā reģistrējoties, Klients var ģenerēt QR kodu, lai autorizētu savu piekļuvi Sporta klubam.

QR kods Lemon Gym lietotnes ģenerēts vizuāls attēls, kuru noskenējot Sporta kluba QR kodu skenerī, Klientam tiek piešķirta piekļuve Sporta klubam.

Noteikumi Sporta kluba LEMON GYM sniegto pakalpojumu izmantošanas noteikumi ir saistoši visām personām, kuras izmanto Sporta klubu LEMON GYM. Kā arī nosaka Sporta kluba pakalpojumu sniegšanas kārtību, obligātās drošības, higiēnas un citas prasības Klientiem, t.sk. tiesības un pienākumus.

Rezervācija ir iepriekšēja vietas rezervēšana LEMON GYM Latvia [mobilajā lietotnē](#) vai pašapkalpošanās portālā [Mans Lemon Gym](#), lai piedalītos grupu nodarbībās.

Līgums ir līgums kas noslēgts starp Klientu un Sporta klubu, kurš sastāv no Īpašajiem nosacījumiem un Vispārīgajiem nosacījumiem, tā visiem pielikumiem, grozījumiem un papildinājumiem.

Bezmaksas Apmeklējums ir Klienta iegūtas tiesības vienu vai vairākas reizes apmeklēt Sporta klubu un izmantot Sporta kluba Pakalpojumus bezmaksas atkarībā no iegādāto Pakalpojumu veida, ar kuriem var iepazīties www.lemongym.lv.

Administrācijas maksa ir maksa par administratīvajiem procesiem un pakalpojumiem. Ar Papildu Pakalpojumu vai administrēšanas maksas veidiem var iepazīties www.lemongym.lv/klientu-atbalsts/ sadaļā.

Sporta kluba darbinieks ir Sporta kluba pilnvarota persona, kas pārstāv Sporta klubu un ir atbildīga par tā darbību un administratīvajiem procesiem, kā arī var sniegt konsultācijas par LEMON GYM pakalpojumiem.

Zvanu centra Darbinieks ir persona, kura ir Sporta kluba darbinieks un, kura attālināti nodrošina Klienta apkalpošanu Līguma slēgšanas un/vai laušanas saistītajos jautājumos, kā arī konsultācijas visos jautājumos par LEMON GYM pakalpojumiem. Zvanu centra kontakti tiek publicēti interneta vietnē www.lemongym.lv/kontakti/, izņemot labi redzamās vietās LEMON GYM sporta klubos.

2. VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

2.1 Sporta kluba pakalpojumus atļauts sākt izmantot tikai Sporta kluba Klientiem pēc rūpīgas iepazīšanās ar Noteikumiem, kas ir pieejami Sporta kluba mājaslapā, to apliecinot ar savu parakstu (uz papīra vai elektroniski).

2.2 Pēc pieprasījuma Klientam ir jāuzrāda Sporta kluba darbiniekam šo Klientu identificējošu personu apliecināšu dokumentu ar fotogrāfiju. Ja Klients atsakās iepazīties ar Noteikumiem un to apliecināt ar savu parakstu vai atsakās uzrādīt personu apliecināšu dokumentu, Sporta klubs ir tiesīgs atteikt Klientam Sporta kluba pakalpojumu sniegšanu. Nepilngadīga persona, kura sasniegusi 14 gadu vecumu, fitnesa treneri zālē drīkst sportot un atrasties, tikai iesniedzot vienu no vecākiem vai aizbildņiem rakstisku līgumu ([Līgums](#)) ir jāaizpilda sporta klubā kopā ar vecākiem vai aizbildņiem, vai jāaizpilda elektroniskā veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, nosūtot uz hello@lemongym.lv. Parakstot līgumu, maksājums drīkst būt tikai pilngadīga persona. Klientu personas dati tiek apstrādāti attiecīgos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ar Sporta kluba Privātuma politiku, kurā ir nostiprināti personas datu apstrādes mērķi un datu subjektu tiesības, Sporta kluba klienti var iepazīties Sporta kluba administrācijā vai interneta vietnē www.lemongym.lv/privatuma-politika. Personām, kuras ir jaunākas par 14 gadu vecumu, kategoriski aizliegts uzturēties sporta klubā telpās.

2.3 Klientu personas dati glabājas un tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas likumiem un citu tiesību aktu prasībām. Sporta kluba klienti Sporta kluba administrācijā var iepazīties ar Sporta kluba privātuma aizsardzības politiku un datu subjektu tiesībām personas datu administrēšanas jomā. Visi Klientu personas dati, tai skaitā katra Klienta vārds, uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, kontaktinformācija, Sporta kluba apmeklējumu datumi un laiki un veikto maksājumu informācija tiek uzglabāta pie mākonersva pakalpojumu sniedzēja - "Perfect Gym Solutions SA", Polijā reģistrētas sabiedrības ar reģistrācijas numuru 000540912, ar kuru Sporta klubs (kuru pārstāv "SIA Gym LV", reģistrācijas Nr. 40103878721) ir noslēdzis Latvijas Republikas tiesību aktiem atbilstošu vienošanos par datu glabāšanu un konfidencialitāti saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un citiem tiesību aktiem. Minēto personas datu apstrādes mērķis ir nodrošināt Klientiem efektīvu piekļuvi Sporta klubam un tā

sniegtajiem pakalpojumiem, nodrošinot Klientu drošību Sporta klubu telpās, nepieļaujot trešo personu nesankcionētu piekļuvi Sporta klubam, kā arī nodrošināt Klientu kontroli, nepieļaujot, ka Dalība tiek nesankcionēti nodota trešajām personām.

2.4 Personīgā Dalība tiek piešķirta Klientiem, kuri noformējuši Dalību. Klienta piekļuve Sporta klubam iespējama šo noteikumu 2.10.punkta apakšpunktos paredzētajā kārtībā, kā arī tehnisku problēmu gadījumā, zvanot Zvanu centra Darbiniekam. Sporta kluba administrācijas un zvanu centra darba laiks ir norādīts Sporta kluba interneta vietnē www.lemongym.lv, sadaļā "[Kontakti](#)".

2.5 Klients ir atbildīgs par patiesu un precīzu datu sniegšanu Sporta klubam un ir atbildīgs par kaitējumu, kas var rasties Sporta klubam un jebkurām trešajām personām, ja iesniegtie dati ir nepareizi, neprecīzi vai nepilnīgi.

2.6 Dalība Klientiem tiek piešķirta arī, pamatojoties uz atsevišķi rakstisku vienošanos. Atsevišķa rakstiska vienošanās par Sporta kluba pakalpojumu sniegšanu tiek slēgta ar juridisku personu (par Sporta kluba pakalpojumu sniegšanu šādās juridiskās personas darbiniekiem, pārstāvjiem utt.).

2.7 Klientiem, kuri ir ieguvuši Dalību, jāskaidro izmantot Sporta kluba pakalpojumus ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc tās apmaksas, ja attiecīgajā līgumā nav paredzēts cits Dalības aktivizēšanas termiņš. Ja Klients nesāk izmantot Sporta kluba pakalpojumus šajā Noteikumu punktā ir attiecīgajā līgumā paredzētajā laika periodā, attiecīgā abonementa tipa derīguma termiņš automātiski tiks uzskaitīts no šī datuma.

2.8 Dalība ir personificēta un to aizliegts nodot citām personām, tostarp dalīties ar Lemon Gym lietotnes lietotājvārdu un paroli. Pretējā gadījumā dalība tiks bloķēta bez iepriekšēja brīdinājuma.

2.9 Katra Sporta kluba darba laiks ir norādīts tīmekļa vietnē www.lemongym.lv, kā arī šī informācija ir publicēta uz katra Sporta kluba ieejas durvīm. Sporta klubs ir tiesīgs mainīt Sporta kluba darba laikus, izņemot attiecīgus paziņojumus redzamā vietā katrā klubā un tīmekļa vietnē www.lemongym.lv ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendārās dienas iepriekš. Sporta klubu var slēgt uz periodu līdz 48 stundām, kamēr tiek veikti apkopes darbi. Šādās dienās pakalpojumi Klientiem netiks sniegti un viņi par to tiks iepriekš informēti.

2.10. PIEKĻUVE SPORTA KLUBAM:

2.10.1 Klienti, kuri ir iegādājušies Dalību, var piekļūt Sporta klubam un izmantot Sporta kluba pakalpojumus, izmantojot kādu no Klienta izvēlētajām identifikācijas metodēm:

(a) noskenējot QR kodu Sporta kluba QR kodu skenerī, kas atrodas pie turniketa; vai

(b) izmantojot Dalības karti, ja Klients neizmanto ierīci, kas atbalsta Lemon Gym lietotni. Klientam ir iespēja bez papildus maksas saņemt Dalības karti (sīkāka informācija par Dalības kartes saņemšanu pieejama vietnē www.lemongym.lv/klientu-atbalsts), vai

(c) uzrādot Sporta kluba administratoram savu pasi/personas aplieciņu/transportlīdzekļa vadītāja aplieciņu, tikai Sporta kluba administrācijas darba laikā (minētais attiecas tikai uz tiem Sporta klubiem, kuros atrodas administrācija).

2.10.2 Klienti, kuri vēlas izmantot Bezmaksas apmeklējumu/-us, var piekļūt Sporta klubam un izmantot Sporta kluba pakalpojumus, izmantojot kādu no Klienta izvēlētajām identifikācijas metodēm:

(a) noskenējot QR kodu Sporta kluba QR kodu skenerī, kas atrodas pie turniketa; vai

(b) izmantojot Dalības karti, ja Klients neizmanto ierīci, kas atbalsta Lemon Gym lietotni. Klientam ir iespēja bez papildus maksas saņemt Dalības karti (sīkāka informācija par Dalības kartes saņemšanu pieejama vietnē www.lemongym.lv/klientu-atbalsts), vai

(c) uzrādot Sporta kluba administratoram savu pasi/personas aplieciņu/transportlīdzekļa vadītāja aplieciņu, tikai Sporta kluba administrācijas darba laikā (minētais attiecas tikai uz tiem Sporta klubiem, kuros atrodas administrācija).

2.11. Klientam, kurš nepiekrīt nevienai no Noteikumu 2.10.1. punktā vai 2.10.2.punktā piedāvātajām Klienta identifikācijas alternatīvām vai tehnisku problēmu gadījumā nevar identificēt sevi Sporta kluba administrācijai vai zvanu centram (abu darba laikā), netiek nodrošināta piekļuve Sporta klubam.

2.12. Klientam ir jāizmanto savu identifikācijas metodi tikai savām personīgajām vajadzībām, nenododot tās pieejamas trešajām personām vai citādi dot iespēju trešajām personām iekļūt Sporta klubā, izmantojot Klienta identifikācijas metodi. Šīs prasības pārkāpuma gadījumā Sporta klubam ir tiesības nekavējoties izbeigt Dalību un Līgumu. Nauda par šādu apmeklējumu Klientam netiks atmaksāta. Līgums tiek uzskatīts kā lauzts Klienta vainas dēļ un Klientam ir jāsamaksā piešķirtās Pakalpojumu atlaides, kas norādīta Līguma īpašajos noteikumos, kopsumma par laika periodu no Pakalpojumu sniegšanas sākuma līdz Līguma pēdējai dienai.

3. DALĪBA. DALĪBAS DERĪGUMS UN TIESĪBAS.

3.1 Dalības papildu pakalpojumi un tiesības:

3.1.1 **PREMIUM** Dalība dod Klientam tiesības:

- Apmeklēt visus Sporta klubus Lemon Gym (iespējami vairāki apmeklējumi dienā);
- Bezmaksas iesaldēt Dalību uz 4 nedēļām gadā;
- Apmeklēt grupu un LEMON GOLD treniņus;
- Iegādāties YANGA ūdens papildu pakalpojumu ar -50% atlaidi. Iespēja lietot 1 reizi 45 minūtēs 500 ml;
- Iegādāties ROLL-SHAPER limfodrenāžas masāžas papildu pakalpojumu ar -50% atlaidi. Iespēja lietot 12 reizes 30 dienu laikā.

3.1.2 **PREMIUM FLEX vai PREMIUM MIDI** Dalība dod Klientam tiesības:

- Apmeklēt visus Sporta klubus Lemon Gym (iespējami vairāki apmeklējumi dienā);
- Apmeklēt grupu LEMON GOLD treniņus;
- Iegādāties YANGA ūdens papildu pakalpojumu ar -50% atlaidi. Iespēja lietot 1 reizi 45 minūtēs 500 ml.
- Iegādāties ROLL-SHAPER limfodrenāžas masāžas papildu pakalpojumu ar -50% atlaidi. Iespēja lietot 12 reizes 30 dienu laikā.

3.1.3 **COMFORT** Dalība dod Klientam tiesības:

- Apmeklēt tikai vienu izvēlēto Sporta klubu, kas Līguma slēgšanas brīdī tika norādīts kā pamata klubā (iespējami vairāki apmeklējumi dienā).
- Iegādāties YANGA ūdens papildu pakalpojumu ar -20% atlaidi. Iespēja lietot 1 reizi 45 minūtēs 500 ml.

3.1.4 **FLEX vai MIDI** Dalība dod Klientam tiesības:

- Apmeklēt tikai vienu izvēlēto Sporta klubu, kas Līguma slēgšanas brīdī tika norādīts kā pamata klubs (iespējami vairāki apmeklējumi dienā).

3.2 Dalības minimālais darbības termiņš Sporta klubos (sākot no Dalības aktivizēšanas dienas):

3.2.1 Beztermiņa Dalībai FLEX vai PREMIUM FLEX ir noteikts minimālais izmantošanas termiņš - 30 pilnībā apmaksātas kalendārās dienas;

3.2.2 Dalībām ar minimālo izmantošanas termiņu 1 Dalības mēnesis ir noteikts kā 30 pilnībā apmaksātas kalendārās dienas.

4. AIZSTĀŠANA

4.1 Klienti, kuriem ir viena kluba dalība, var mainīt klubu, kur ir pieejama tā pati Dalība, to var izdarīt Sporta kluba reģistratūrā vai attālināti rakstot uz e-pastu hello@lemongym.lv, samaksājot papildus Administrācijas maksu. Ja Dalība tiek mainīta no lētākas uz dārgāku, Klientam ir jāsamaksā Dalības maksa starpība saskaņā ar Sporta kluba reģistratūrā spēkā esošajam cenām dalības maiņas dienā. Dalības korekcija Klientiem tiek veikta automātiski uzreiz pēc nepieciešamās starpības apmaksas. Klients jebkurā laikā var nomainīt dalību no COMFORT, FLEX, MIDI, PREMIUM MIDI vai PREMIUM FLEX uz PREMIUM par standarta ikmēneša Pakalpojuma maksu;

